

Kaufanleitung HIT-Lernpaket

Überblick

Alle notwendigen Informationen über das **HIT-Lernkonzept** und den Erwerb der HIT-Lernpakete finden Sie im Klartext-Portal.

Folgende Versionen stehen zur Auswahl:	
Lernpaket	Lizenztyp
HIT Fräsen – 3-Achsbearbeitung	Demo > informieren > direkt testen
HIT Fräsen – 3-Achsbearbeitung	Einzelplatz > informieren > direkt kaufen
HIT Fräsen – 3-Achsbearbeitung	Basis (Klassenraum-Lizenz 20 Plätze) > informieren > direkt kaufen
HIT Fräsen – 3-Achsbearbeitung	Premium (Klassenraum-Lizenz 20 Plätze, mit zusätzlichen Möglichkeiten in der Lernplattform Moodle) > informieren > direkt kaufen
Angebot anfordern	
HIT-Fräsen – 3-Achsbearbeitung	> Angebot anfordern Einzelplatz Basis (Klassenraum-Lizenz 20 Plätze) Premium (Klassenraum-Lizenz 20 Plätze, mit zusätzlichen Möglichkeiten in der Lernplattform Moodle)

Informationen zu den Lizenzvarianten öffnen Sie wie folgt:

- ▶ **informieren** neben dem gewünschten Lizenztyp des gewählten HIT-Lernpakets klicken
- > Sie erhalten folgende Informationen:
 - Laufzeit des Lizenztyps
 - Kosten des Lizenztyps
 - Inhalte des HIT-Lernpakets

Für den Erwerb eines HIT-Lernpakets gibt es zwei mögliche Vorgänge:

- Sofortkauf mit verschiedenen Zahlungsoptionen
Weitere Informationen: "Sofortkauf", Seite 2
- Sofortige Angebotsanfrage mit späterer Bestellabwicklung durch die betriebliche Einkaufsabteilung
Weitere Informationen: "Bestellabwicklung nach Angebotsanfrage", Seite 3

Sofortkauf

Der Sofortkauf eines HIT-Lernpakets läuft wie folgt ab:

- ▶ **direkt einkaufen** neben dem gewünschten Lizenztyp des gewählten HIT-Lernpakets klicken
- > Sie gelangen in den Shop-Bereich.
- ▶ Als Geschäftskunde (Rechnung mit Firmendaten) **Bitte klicken Sie hier, wenn Sie eine Firma sind.** klicken
- ▶ Alle mit * gekennzeichnete Daten eingeben oder auswählen
- ▶ Als Geschäftskunde zusätzlich Firmendaten (Name und Anschrift) eingeben
- ▶ Zahlungsoption wählen (Hinweise beachten)



Wenn Sie einen Gutscheincode besitzen:

- ▶ **Gutscheincode** klicken
- ▶ Gutscheincode eingeben
- ▶ **Anwenden** klicken

- ▶ **Weiter** klicken
- > Sie sehen eine Zusammenfassung Ihrer Eingaben sowie die folgenden Links:
 - AGB
 - Datenschutzbestimmungen
 - Widerrufsrecht
 - Nutzungsbedingungen der Software
- ▶ Zusammenfassung prüfen
- ▶ Bei Bedarf Eingaben editieren
- ▶ Links ausführen
- ▶ Nutzungsbedingungen der Software akzeptieren
- ▶ **JETZT KAUFEN** klicken
- > Sie sehen eine Zusammenfassung Ihres Einkaufs.
- > Der Kauf ist abgeschlossen.
- > Nach dem Kauf erhalten Sie max. zwei E-Mails:
 - Absender **no-reply@cleverbridge.com** mit den Kaufdetails und der cleverbridge-Referenznummer
 - Absender **heidenhain@moodle-kurse.de** mit den Zugangsdaten für die HEIDENHAIN-Lernplattform



Speichern Sie alle E-Mails, damit Sie bei Fragen oder Schwierigkeiten den Service-Mitarbeitern die darin enthaltenen Daten mitteilen können.



Wenn Sie durch eine frühere Nutzung der HEIDENHAIN-Lernplattform Zugangsdaten besitzen, entfällt die zweite E-Mail.

Bestellabwicklung nach Angebotsanfrage

Der Kauf mit Angebotsanfrage und späterer Bestellabwicklung eines HIT-Lernpakets läuft wie folgt ab:

- ▶ **Angebot anfordern** klicken
- > Sie gelangen in den Shop-Bereich.
- > Der Warenkorb enthält alle Lizenzvarianten des gewählten HIT-Lernpakets.
- ▶ Nicht gewünschte Lizenzvarianten entfernen

 Wenn Sie den Mauszeiger auf den Betrag positionieren, zeigt der Shop unterhalb des Betrags das Symbol zum Löschen an.

- ▶ **Bitte klicken Sie hier, wenn Sie eine Firma sind.** klicken
- ▶ Alle Daten eingeben oder auswählen (Name und Anschrift der Firma)
- ▶ Zahlungsoption wählen (Hinweise beachten)

 Wenn Sie einen Gutscheincode besitzen:

- ▶ **Gutscheincode** klicken
- ▶ Gutscheincode eingeben
- ▶ **Anwenden** klicken

- ▶ **Weiter** klicken
- > Sie sehen eine Zusammenfassung Ihrer Eingaben.
- ▶ Zusammenfassung prüfen
- ▶ Bei Bedarf Eingaben editieren
- ▶ **ANGEBOT ANFORDERN** klicken
- > Sie sehen eine Zusammenfassung Ihrer Angebotsanfrage.
- > Nach der Angebotsanfrage erhalten Sie eine E-Mail mit der Zusammenfassung Ihrer Angebotsanfrage.
- ▶ E-Mail an die Einkaufsabteilung weiterleiten
- ▶ Für die Bestellabwicklung **Bestellung anfordern** in der E-Mail klicken
- > Sie gelangen in den Shop-Bereich.
- ▶ Zahlungsoption wählen (Hinweise beachten)
- ▶ **Weiter** klicken
 - AGB
 - Datenschutzbestimmungen
 - Widerrufsrecht
 - Nutzungsbedingungen der Software
- ▶ Zusammenfassung prüfen
- ▶ Bei Bedarf Eingaben editieren
- ▶ Links ausführen
- ▶ Nutzungsbedingungen der Software akzeptieren
- ▶ **JETZT KAUFEN** klicken
- > Sie sehen eine Zusammenfassung Ihres Einkaufs.
- > Der Kauf ist abgeschlossen.

- > Nach dem Kauf erhalten Sie (E-Mail-Adresse für das Angebot) max. zwei E-Mails:
- Absender **no-reply@cleverbridge.com** mit den Kaufdetails und der cleverbridge-Referenznummer
 - Absender **heidenhain@moodle-kurse.de** mit den Zugangsdaten für die HEIDENHAIN-Lernplattform

 Speichern Sie alle E-Mails, damit Sie bei Fragen oder Schwierigkeiten den Service-Mitarbeitern die darin enthaltenen Daten mitteilen können.

 Wenn Sie durch eine frühere Nutzung der HEIDENHAIN-Lernplattform Zugangsdaten besitzen, entfällt die zweite E-Mail.