



Condições de utilização da plataforma de formação HEIDENHAIN

As condições seguintes aplicam-se a todas e todos os Participantes, Administradores ou Contas de estudante da plataforma de formação HEIDENHAIN da DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH ("JH")¹.

1) No presente documento, optou-se por aplicar em seguida a formulação no masculino, de modo a favorecer a legibilidade. Tal não implica, de forma alguma, uma apreciação. O que se pretende referir é sempre a formulação no feminino e no masculino.

Armazenamento de dados pessoais

Para configurar um acesso pessoal à plataforma de formação HEIDENHAIN, é necessário o armazenamento eletrónico dos seguintes dados pessoais:

- Nome e apelido
- Endereço de e-mail
- Morada (rua, número de porta, código postal, localidade)
- País
- Estabelecimento de ensino/escola/faculdade ou empresa

Estes dados estão sujeitos aos regulamentos relevantes em matéria de proteção de dados.

O nome de registo e a palavra-passe para iniciar sessão pela primeira vez são enviados ao Participante após o registo para o endereço de e-mail que aquele tenha indicado. O nome de registo/utilizador não pode ser modificado.

Os dados de acesso correspondentes compõem-se do nome de utilizador e de uma palavra-passe automática que tem de ser alterada pelo participante no primeiro login.

Os Participantes têm o direito de obter informação sobre os seus dados de carácter pessoal armazenados gratuitamente, solicitando-a por escrito.

Não se transmitem dados a terceiros. Excetua-se os casos em que o Participante autoriza expressamente a cedência ou é necessária a publicação em conexão com disposições legais.

As pessoas encarregadas da administração da plataforma Moodle de formação HEIDENHAIN e do servidor web e de bases de dados têm acesso a todos os dados de natureza pessoal armazenados no sistema em função das suas tarefas. O tratamento de tais dados só terá lugar se e na medida em que for necessário para o funcionamento da plataforma Moodle de formação HEIDENHAIN.

Eliminação de dados pessoais

Os Participantes têm o direito de mandar corrigir, bloquear ou eliminar dados incorretos, solicitando-o por escrito.

Os dados de carácter pessoal são armazenados por um período de quatro meses após o final da utilização. Os dados dos Participantes que não tenham estado ativos na plataforma de formação por um período de 120 dias após o final da utilização são eliminados definitivamente do sistema. Os cursos no Moodle e respetivos conteúdos são eliminados não antes de passados três meses. Considera-se como final da utilização o fim do curso no qual o Participante estava inscrito ou qualquer outro tipo de abandono da sala de aula, p. ex., o cancelamento pelo formador ou o termo da permissão de utilização.

Armazenamento de outros dados

Ao solicitar-se um ficheiro web dentro da plataforma Moodle de formação HEIDENHAIN, são guardados os seguintes dados de acesso:

- Endereço IP do Client acessante
- Website chamado
- Código de estado devolvido do servidor web para a Request
- Website a partir do qual o website fornecido foi levantado ("Referrer")
- Identificação do tipo de browser transmitida pelo navegador de internet utilizado
- Mensagem de erro emitida pelo servidor web em caso de erro

Os dados armazenados são recolhidos exclusivamente para finalidades técnicas ou estatísticas. Nem os responsáveis pelo curso (p. ex., o formador) nem outros participantes no curso têm

acesso a estes dados.

Além disso, a data e a hora do acesso são guardadas. Também o formador tem acesso a estes dados. Tais dados só podem ser utilizados para fins didáticos e de aprendizagem no âmbito da execução de tarefas.

A transmissão de dados realiza-se de forma segura.

Também são armazenados todos os dados facultados voluntariamente pelo Participante assim como os dados derivados da utilização. Entre estes contam-se as participações pessoais em fóruns e blogs, desde que esta função esteja à disposição do Participante. Tais dados só podem ser utilizados pelos professores e participantes para fins didáticos e de aprendizagem dentro do curso no âmbito da execução de tarefas.

O Moodle não dispõe da função de arquivo, mas determinados dados relativos ao Participante são atribuídos ao Participante registado. Caso este se ausente do sistema ou seja eliminado do Identity Management central devido, por exemplo, ao fim do curso e, portanto, da base de dados do Moodle, perder-se-ão determinados dados relativos ao Participante.

Eliminação de dados

Os cursos no Moodle e respetivos conteúdos, assim como os dados dos Participantes são eliminados não antes de quatro meses após o final da utilização. A razão deste prazo é permitir que os Participantes, mantendo o seu perfil e os dados aí contidos, após o final da sua participação num módulo HIT ou módulo de curso, visitem um módulo HIT ou módulo de curso novo ou continuem a utilização, se necessário, adquirindo uma ou mais permissões de utilização.

Direitos de autor

Todos os materiais colocados na plataforma Moodle de formação HEIDENHAIN estão protegidos por direitos de autor, salvo indicação expressa em contrário.

O Utilizador compromete-se expressamente a respeitar os direitos de autor em vigor para todos os ficheiros e conteúdos.

Os conteúdos disponibilizados pela JH são abrangidos pelo seguinte:

Copyright© DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH. Todos os direitos reservados. Todos os textos, imagens, gráficos, documentos de áudio, animações e seqüências de vídeo na plataforma Moodle de formação HEIDENHAIN estão protegidos por direitos de autor ou outras leis de proteção da propriedade intelectual. Salvo disposição em contrário, não é permitida a reprodução, modificação ou utilização noutras publicações eletrónicas ou impressas sem o consentimento expresso da DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH.

Os dados colocados pelo formador da Licença para salas de aula Premium são abrangidos pelo seguinte: A responsabilidade pelos conteúdos dos cursos que não sejam disponibilizados pela JH no pacote de formação HIT cabe inteiramente às unidades de formação e respetivos formadores. Compete às unidades de formação e formadores respeitar os direitos de autor. A unidade de formação ou o formador designado pela mesma tem a obrigação, caso haja indícios de alguma infração legal como, p. ex., ofensa, direitos de autor, etc., de bloquear imediatamente os conteúdos em causa e de os eliminar ou voltar a ativar após uma verificação exaustiva. Em qualquer caso, a JH deve ser informada por escrito dos indícios de alguma infração legal. Existindo queixas de infrações legais (p. ex., direitos de autor, ofensa, etc.), a JH tem o direito de bloquear e eliminar imediatamente quaisquer conteúdos.

Isso significa que os conteúdos destinados à utilização pessoal não podem ser cedidos a terceiros nem reproduzidos ou modificados. Esta disposição aplica-se também a materiais que são produzidos pelo Participante individualmente ou em grupo durante o curso. Independentemente da suscetibilidade de proteção dos direitos de autor, todos os Participantes estão dispostos a que os materiais produzidos pelos próprios sejam utilizados para fins do curso. Na sua qualidade de operadora da plataforma Moodle de formação HEIDENHAIN, a JH exime-se às reivindicações de terceiros por inobservância dos direitos de autor.

Obrigações de utilização gerais

Através do registo, é conferido ao Participante o direito de utilização simples e não transmissível da plataforma Moodle de formação HEIDENHAIN. Esta plataforma de formação destina-se exclusivamente à transmissão de conteúdos didáticos do programa de aprendizagem HEIDENHAIN Interactive Training (HIT) da JH, à criação e execução de cursos Moodle e portefólios eletrónicos sobre o respetivo módulo HIT. É expressamente proibida qualquer outra utilização privada e/ou profissional. O espaço de memória colocado à disposição do Participante, se aplicável, destina-se exclusivamente ao armazenamento de conteúdos produzidos em conexão com o respetivo módulo HIT.

Todos os Participantes são obrigados a tratar os dados de outros Participantes aos quais tenham acesso de forma rigorosamente confidencial e a não os transmitir a terceiros. O correspondente consentimento por escrito da pessoa em causa constitui a única exceção. É proibido a todos os Participantes da plataforma Moodle de formação HEIDENHAIN eliminar, suprimir ou modificar dados sem autorização. É igualmente proibida uma utilização diferente da finalidade.

Além disso, todos os Participantes têm a obrigação de cumprir as disposições legais em geral, assim como em matéria de direitos autorais e de proteção de dados. Não é permitida a ligação a websites externos.

Os Participantes não podem colocar na plataforma de formação conteúdos contrários às disposições legais, pornográficos, obscenos, difamatórios, caluniosos, ofensivos, ameaçadores, xenófobos ou racistas. Também é proibida a colocação de publicidade de qualquer tipo e a transmissão de informações que contenham vírus, erros, manipulações ou outros elementos prejudiciais semelhantes, assim como a colocação de conteúdos passíveis de, direta ou indiretamente, prejudicar a imagem de empresas associadas da JH ou dos respetivos produtos.

Funcionamento da plataforma Moodle de formação HEIDENHAIN

Existem duas vias técnicas para utilizar os conteúdos da plataforma Moodle de formação HEIDENHAIN (consultar o ponto 1. acerca dos conteúdos licenciados):

- Utilização através da app Moodle
- Utilização através do browser padrão

O Utilizador é o único responsável pelo cumprimento dos requisitos do sistema.

Utilização da plataforma de formação HEIDENHAIN através da app Moodle

A plataforma Moodle de formação HEIDENHAIN também pode ser utilizada através da app Moodle. Pode obter a app Moodle nas APP Stores correspondentes.

A app Moodle não é disponibilizada pela JH, não é um produto da JH e não pode ser adquirida através da ou à JH. A JH não assume qualquer garantia, compromisso ou outra obrigação relativamente à aquisição da ou à utilização através da app Moodle.

A app Moodle permite adicionalmente editar os conteúdos de formação offline. Contudo, na edição offline, não é possível utilizar o controlo do avanço da aprendizagem, algumas ferramentas do Moodle ou atualizações de versões (Plataforma Moodle ou Content HIT).

Exclusão da utilização

Em caso de infração às condições de utilização, é solicitado ao Participante que cesse tal comportamento. Se não acatar esta solicitação, o Participante será excluído temporariamente ou durante o período de utilização pelos formadores do seu curso na plataforma Moodle ou pela JH ou pelos administradores. Não há lugar a uma readmissão. Para que se efetue uma readmissão, é condição essencial, entre outras coisas, um requerimento por escrito com a garantia de que o comportamento abusivo não será reatado.

Responsabilidade em páginas da JH

Na sua qualidade de operadora da plataforma Moodle de formação HEIDENHAIN, a JH responsabiliza-se somente por infrações às obrigações cometidas por negligência grosseira ou intencionalmente. Esta disposição aplica-se, em particular, também aos danos causados a Participantes da plataforma Moodle de formação HEIDENHAIN através do download de materiais.

Esta limitação de responsabilidade não se aplica, caso a responsabilidade vigore nos seguintes termos:

- a) de acordo com a lei de responsabilidade do produto
- b) havendo dolo
- c) em caso de incumprimento de uma garantia assumida
- d) devido a ofensa gravosa à vida, à integridade física ou à saúde
- e) devido a ofensa gravosa a obrigações contratuais essenciais.

No entanto, os pedidos de indemnização por ofensa gravosa a obrigações contratuais essenciais limitam-se aos danos previsíveis típicos do contrato, desde que não esteja presente nenhum dos outros casos acima referidos.

Desde que exista uma responsabilidade por parte da JH ao abrigo das cláusulas anteriores, a responsabilidade por perda de dados restringe-se ao esforço de recuperação típico incorrido na realização de cópias de segurança a intervalos regulares em conformidade com os riscos.

Responsabilidade em páginas dos Participantes

O Participante é responsável ao abrigo das disposições legais, caso infrinja culposamente as condições de utilização ou as obrigações legais.

Alteração das condições de utilização

A JH reserva-se o direito de ampliar ou modificar as condições de utilização.

As eventuais alterações às cláusulas de utilização são dadas a conhecer por escrito na plataforma Moodle de formação HEIDENHAIN com uma referência expressa em que são visíveis as alterações.

Validade legal

Estas afirmações devem ser consideradas como parte da presença na Internet desde a qual se remeteu para esta página. No caso em que excertos ou formulações individuais deste texto não cumpram, já não cumpram ou não cumpram integralmente a legislação em vigor, tal não afeta o conteúdo e a validade das restantes partes do documento.

Declaração de proteção de dados

Declaro conhecer e aceitar as informações de proteção de dados e condições de utilização, em particular, a Política de privacidade da HEIDENHAIN.

Tomei conhecimento de que, ao participar na plataforma Moodle de formação HEIDENHAIN, são tratadas informações pessoais obrigatórias.

Estou de acordo com o tratamento desses dados armazenados no "perfil pessoal" e das contribuições por mim publicadas em meu nome. Concordo, igualmente, em que sejam tratados os dados decorrentes da minha utilização em conexão com os cursos no Moodle.

Posso consultar este consentimento em qualquer altura na página inicial da plataforma Moodle de formação HEIDENHAIN.

DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH

Dr.-Johannes-Heidenhain-Straße 5

83301 Traunreut, Germany

☎ +49 8669 31-0

FAX +49 8669 32-5061

E-mail: info@heidenhain.de

www.heidenhain.de