



## Algemene voorwaarden van het HEIDENHAIN-leerplatform Moodle (versie 20-06-2018)

De DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH ("JH") maakt gebruik van een eLearning Portal, het HEIDENHAIN-leerplatform Moodle.

De volgende voorwaarden gelden voor het aanschaffen van de toegangs- en gebruiksrechten van het leerplatform en voor de inhoud ervan. Voor het gebruik gelden bovendien de gebruiksvoorwaarden voor alle gebruikers en deelnemers.

Het leerplatform is alleen beschikbaar voor geregistreerde gebruikers en deelnemers ter ondersteuning van overbrengen van leerinhoud uit de leerprogramma HEIDENHAIN Interactive Training (HIT). De gebruiker kan toegang tot en gebruiksrechten voor verschillende HIT-pakketten aanschaffen.

### 1. Bestelling en registratie

Per HIT-leerpakket heeft de gebruiker ("Afnemer") van de aangeschafte producten de keus uit de volgende toegangs- en gebruiksrechten:

#### 1.1 Leeslicentie voor één werkplek

De Afnemer van een leeslicentie voor één werkplek ontvangt toegangs- en gebruiksrechten volgens de gebruiksvoorwaarden voor een geregistreerde deelnemer bij het desbetreffende geselecteerde HIT-leerpakket. Is de Afnemer een natuurlijke persoon, dan is de Afnemer tegelijkertijd de deelnemer. Is de Afnemer een rechtspersoon, een overheidslichaam in de uitoefening van de openbare macht of een bedrijf volgens § 14 BGB, dan moeten de contactgegevens van een natuurlijke persoon als deelnemer met inachtneming van de voorschriften voor gegevensbescherming volledig worden opgegeven. Deze natuurlijke persoon moet een medewerker van de rechtspersoon, de ondernemer of het overheidslichaam in de uitoefening van de openbare macht zijn.

Na controle van de informatie van de bestelprocedure krijgt de Afnemer de toegangsgegevens voor een deelnemer van het geselecteerde HIT-leerpakket voor het HEIDENHAIN-leerplatform. JH is op elk gewenst moment gerechtigd de registratie en/of de bestelling naar eigen goeddunken te weigeren.

De Afnemer garandeert dat de toegangsgegevens niet of alleen aan eigen medewerkers worden doorgegeven en na het einde van de arbeidsrelatie de toegangsbevoegdheid weer worden ingetrokken. De gemachtigde gebruiksduur bedraagt 12 maanden vanaf het vrijgeven.

#### 1.2 Klassikale basislicentie

Deze vorm van het gebruik is beschikbaar voor Afnemers als voortgezet en beroepsonderwijs, evenals bijscholingsinstituten, zoals beroepsopleidingen, hogescholen en universiteiten. De onderwijsinstelling krijgt toegang en gebruiksrechten als beheerder voor een licentieruimte volgens het geselecteerde HIT-leerpakket. De onderwijsinstelling benoemt de beheerder. De beheerder beheert vaste, door het HEIDENHAIN-leerplatform vooraf gedefinieerde leerlingaccounts. Voor deze licentieruimte kan de beheerder maximaal 20 leerlingaccounts vrijgeven, die voor de inhoud van deze licentieruimte een eenvoudig, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de licentieruimte en de daar ingestelde onderwijsmaterialen krijgen. De beheerder mag alleen gebruiksrechten verlenen aan de eigen scholieren/studenten als deelnemers van de desbetreffende onderwijsinstelling.

De leerlingaccounts zijn vooraf aangemaakt, geanonimiseerd en beveiligd met een wachtwoord.

Na controle van de informatie van de bestelprocedure krijgt de onderwijsinstelling de toegangsgegevens tot het geselecteerde HIT-leerpakket voor het HEIDENHAIN-leerplatform. JH is op elk gewenst moment gerechtigd de registratie en/of de bestelling naar eigen goeddunken te weigeren.

De duur van de gebruiksrechten van de licentieruimte door de onderwijsinstelling bedraagt minimaal 24 maanden. Na afloop van de eerste 24 maanden kan elke partij de licentie opzeggen met een termijn van 3 maanden.

### 1.3 Klassikale premium-licentie

Deze vorm van het gebruik is beschikbaar voor Afnemers als voortgezet en beroepsonderwijs, evenals bijscholingsinstituten, zoals beroepsopleidingen, hogescholen en universiteiten. De onderwijsinstelling krijgt toegang en gebruiksrechten als beheerder voor een licentieruimte volgens het geselecteerde HIT-leerpakket. De onderwijsinstelling benoemt de beheerder. De beheerder beschikt over volledige rechten met betrekking tot de in- en uitschrijving van leerlingaccounts en het wachtwoordbeheer voor de licentieruimte. Voor deze licentieruimte kan de beheerder maximaal 20 leerlingaccounts vrijgeven, die een eenvoudig, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de licentieruimte en de daar ingestelde onderwijsmaterialen krijgen. De beheerder mag alleen gebruiksrechten verlenen aan de eigen scholieren/studenten als deelnemers van de desbetreffende onderwijsinstelling.

De leerlingaccounts kunnen gepersonaliseerd worden en zijn beveiligd met een wachtwoord.

Bovendien bevat de klassikale premium-licentie uitsluitend voor de beheerder een groot aantal extra functies binnen het HEIDENHAIN-leerplatform:

- Uploaden van leerspecifieke inhoud binnen het leerplatform (PDF, video, Word/Excel-bestanden etc.)
- Toegang tot de voortgang van de leerlingaccounts
- Gebruik van Moodle-tools (maken van eigen toetsen/enquêtes, agenda invullen enz.)
- Beperkte beheerrechten van de licentieruimte (in- en uitschrijven van leerlingaccounts en wachtwoordbeheer)

Na controle van de informatie van de bestelprocedure krijgt de onderwijsinstelling de toegangsgegevens tot het geselecteerde HIT-leerpakket voor het HEIDENHAIN-leerplatform. JH is op elk gewenst moment gerechtigd de registratie of/en de bestelling naar eigen goeddunken te weigeren.

De gebruiksrechten hebben een looptijd van minimaal 24 maanden. Na afloop van de eerste 24 maanden kan elke partij de licentie opzeggen met een termijn van 3 maanden.

### 1.4 Demolicentie

De gebruiker kan zich binnen een periode van 3 maanden als deelnemer registreren en ontvangt na het vrijgeven van de toegang het introductiehoofdstuk van het gekozen HIT-leerpakket plus leesrechten voor het HIT-werkboek. Vrijgave van de toegang is ter beoordeling van JH.

Bij verkeerde of onvolledige gegevens kunnen de gebruiksrechten op elk moment met onmiddellijke ingang worden ingetrokken.

## 2. Plichten van de gebruiker en alle personen met toegangsrechten

Alle gebruikers zijn verplicht om de gegevens van alle deelnemers waartoe zij toegang hebben, strikt vertrouwelijk te behandelen en ze in principe niet zonder de schriftelijke toestemming van de betrokkenen door te geven aan derden. Dit geldt in het bijzonder voor de namen en e-mailadressen van deelnemers die in het systeem staan geregistreerd. Dit leerplatform dient uitsluitend voor het overdragen van leerinhoud uit het leerprogramma van HEIDENHAIN Interactive Training (HIT) van JH, het maken en geven van Moodle-cursussen en e-portfolio's in het kader van het betreffende HIT-leerpakket. Elk ander gebruik van het platform, bijv. voor overige privé- en/of zakelijke doeleinden, is niet toegestaan. Alle gebruikers zijn

verplicht de wettelijke bepalingen, in het bijzonder de bepalingen van de auteursrechten en gegevensbescherming in acht te nemen. Links op externe internetpagina's zijn uitdrukkelijk verboden. In principe is het volgende verboden voor alle gebruikers op het leerplatform:

- Gegevens onbevoegd wijzigen, wissen, onderdrukken, ongeschikt maken en/of ze anders te gebruiken dan waar ze specifiek voor bedoeld zijn.
- In het bijzonder materiaal van ongrondwettige organisaties en/of hun gedachtegoed verspreiden.
- Kwetsende, beledigende of lasterlijke uitspraken te doen over of jegens anderen.
- De reputatie van JH en/of JH's producten te beschadigen.

Bovendien gelden de gebruiksvoorwaarden van het HEIDENHAIN-leerplatform Moodle.

### 3. Speciale extra verplichtingen voor Afnemers van de klassikale premium-licentie

De Afnemer van de klassikale premium-licentie dient ervoor te zorgen dat de beheerder de ter beschikking gestelde geheugenruimte uitsluitend gebruikt voor het opslaan van aan het onderwerp gerelateerde inhoud. Het uploaden en opslaan van gemaakte inhoud is alleen toegestaan voor zover het gaat om leercontent die qua onderwerp past bij het desbetreffende HIT-leerpakket passen. Moodle heeft geen archief functie, maar bepaalde deelnemersgerelateerde gegevens zijn toegewezen aan de geregistreerde deelnemers. Wanneer ze zich afmelden van het systeem of als ze vanwege bijv. uitschrijving bij de onderwijsinstelling worden verwijderd uit het centrale Identity Management en dus ook uit de Moodle-database, gaan bepaalde deelnemersgegevens verloren.

### 4. Uitsluiting van het gebruik

Bij zware en/of voortdurende inbreuken op deze algemene voorwaarden, inclusief de gebruiksvoorwaarden, kunnen de desbetreffende gebruikers of afzonderlijke deelnemers tijdelijk of langdurig worden uitgesloten van het gebruik van het HEIDENHAIN-leerplatform. Bovendien behoudt de JH zich het recht voor, gebruikers of deelnemers die gedurende een periode van vier maanden na beëindiging van de minimale gebruiksduur niet meer op het leerplatform actief waren, na kennisgeving uit het systeem te wissen.

### 5. Garantie

JH garandeert geen bepaalde eigenschappen. In het bijzonder wordt niet gegarandeerd dat het leerplatform samenwerkt met de aanwezige software. JH zorgt niet voor de opslag van de ingestelde gegevens. JH geeft geen enkele garantie ten aanzien van de beschikbaarheid van de systemen of van bepaalde inhoud voor een bepaalde periode of op een bepaald tijdstip. JH streeft er echter naar om de uitvaltijd zo kort mogelijk te houden en ervoor te zorgen dat alle functies zoveel mogelijk beschikbaar zijn.

JH wijst er nadrukkelijk op dat alle bestanden en educatieve materialen die zich op het leerplatform bevinden, niet geschikt zijn voor gebruik in een productie-omgeving, maar uitsluitend voor gebruik in een beveiligde en afgeschermd testomgeving.

### 6. Aansprakelijkheid

a) JH is onbeperkt aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen voor schade aan leven, lichaam en gezondheid, die voortvloeit uit een nalatige of opzettelijke schending van de verplichtingen door JH, de wettige vertegenwoordigers van JH of zijn assistenten, alsmede voor schade die valt onder de aansprakelijkheid volgens de wet op de productaansprakelijkheid, en voor schades die voortvloeien uit opzettelijke of grof nalatige schendingen van het contract. Mocht JH aan een kwaliteits- en/of duurzaamheidsgarantie hebben afgegeven, dan is JH ook aansprakelijk in het kader van deze garantie. Voor schade die voortkomt uit het ontbreken van de

gegarandeerde kwaliteit of duurzaamheid, maar die niet rechtstreeks het onderwerp van de overeenkomst vormt, is JH echter alleen aansprakelijk wanneer het risico op een dergelijke schade duidelijk is opgenomen in de kwaliteits- en duurzaamheidsgarantie.

b) JH is ook aansprakelijk voor schade die door een eenvoudige nalatigheid wordt veroorzaakt, voor zover deze nalatigheid de schending van contractuele verplichtingen betreft, die voor het bereiken van het contractuele doel van bijzonder belang zijn. Hetzelfde geldt voor aanspraken op schadevergoeding in plaats van de prestatie. JH is echter slechts aansprakelijk voor zover de schade gewoonlijk is gerelateerd aan de overeenkomst en te voorzien is.

c) Een verdere aansprakelijkheid van JH is uitgesloten, zonder rekening te houden met het rechtskarakter van de geldende aanspraak: dit geldt in het bijzonder ook voor aanspraken uit onrechtmatige daden of aanspraken vergoeding van vergeefse kosten in plaats van de prestatie. Voor zover de aansprakelijkheid van JH is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van zijn personeel, werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers of assistenten.

### 7. Gegevensregistratie en gebruik van gegevens

Het HEIDENHAIN-leerplatform registreert persoonsgegevens voor een deel. Ze worden uitsluitend verzameld en verwerkt in het kader van de aanmelding en het gebruik van de functies van het HEIDENHAIN-leerplatform resp. de Moodle-app en/of van de verwerking van de order. Bij de registratie voor het HEIDENHAIN-leerplatform verklaart de deelnemer akkoord te gaan met het feit dat JH de in het kader van de aanmelding verstrekte contactgegevens en de in het kader van het gebruik beschikbare diensten vrijwillig ingevoerde persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en mag gebruiken, voor zover dit noodzakelijk is om de prestatie te leveren zoals contractueel is vastgelegd. Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring van JH.

De gebruiker zorgt ervoor dat de overgedragen bestanden geen persoonsgegevens bevatten en controleert, voor zover het om mogelijk uitvoerbare bestanden gaat (computerprogramma's of gebruiksgegevens die uitvoerbare programmacode kunnen bevatten), met behulp van de gebruikelijke maatregelen (met name de toepassing van virusscanners) of de overgedragen bestanden voorafgaand aan het uploaden eventuele computervirussen bevatten.

### 8. Auteursrecht

*Bij alle bestanden en content is de gebruiker uitdrukkelijk verplicht om de geldende auteursrechtwetgeving in acht te nemen. Bij inhoud die door JH beschikbaar wordt gesteld, geldt:*

Auteursrecht© DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH. Alle rechten voorbehouden. Alle teksten, afbeeldingen, grafieken, geluidsdocumentatie, animaties en videoreeksen op het HEIDENHAIN-leerplatform Moodle zijn onderworpen aan het auteursrecht of aan andere wetgeving ter bescherming van de intellectuele eigendom. Het vermenigvuldigen, veranderen of gebruik in andere elektronische of afgedrukte publicaties is, tenzij anders bepaald, niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van de DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH.

*Voor gegevens die de beheerder van de klassikale premium-licentie Premium instelt, geldt het volgende:*

De verantwoordelijkheid voor de cursusinhoud die niet door JH wordt aangeboden in het HIT-leerpakket, ligt bij de onderwijsinstellingen en de desbetreffende beheerders. Het naleven van het auteursrecht is voor verantwoording van de onderwijsinstelling en de beheerders. De onderwijsinstelling of de door de onderwijsinstelling benoemde beheerder is verplicht, in het geval van aanwijzingen voor eventuele inbreuk op het recht, zoals inbreuk op het auteursrecht etc. de desbetreffende inhoud direct te blokkeren en pas na uitgebreide controle te verwijderen of weer vrij te geven. In elk geval moet JH schriftelijk worden geïnformeerd over aanwijzingen voor een eventuele inbreuk op het recht. JH is gerechtigd bij klachten over inbreuk op het recht (bijv. auteursrecht, inbreuk etc.) alle gegevens onmiddellijk te blokkeren en te wissen.

## 9. Gebruik van het HEIDENHAIN-leerplatform

9.1 Het gebruik van de content van het HEIDENHAIN-leerplatform (zie 1 voor de desbetreffende licentie-inhoud) is mogelijk via twee technische wegen:

- Gebruik via de Moodle-app
- Gebruik via de standaardbrowser

Alleen de gebruiker is verantwoordelijk voor het voldoen aan deze systeemvereisten.

9.2 JH adviseert het gebruik van het HEIDENHAIN-leerplatform Moodle via de Moodle-app. De Moodle-app is te vinden in de desbetreffende app-stores.

De Moodle-app wordt niet door JH beschikbaar gesteld, is geen product van JH en is niet via of bij JH verkrijgbaar. JH biedt geen garantie, doet geen toezeggingen of gaat geen andere verplichtingen aan wat betreft de aanschaf van of het gebruik via de Moodle-app.

Met de Moodle-app is bovendien de offline-bewerking van de leerinhoud mogelijk. Bij offline-bewerking zijn echter het gebruik van de leervoortgangscontrole, enkele Moodle-tools en van versie-updates (platform Moodle of content HIT) niet mogelijk.

## 10. Opzegging en einde van de overeenkomst

10.1 Elke partij heeft het recht schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van drie (3) maanden, voor zover dit niet anders is geregeld.

10.2 In geval van begane schending van de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden, met name maar niet uitsluitend bij inbreuk op de eerder geboden omvang en inhoud van het gebruiksrecht door de gebruiker of inbreuk op het auteursrecht, heeft JH het recht om zonder opzegtermijn op te zeggen.

10.3 Met het beëindigen van de overeenkomst vervalt het gebruiksrecht wat betreft het leerplatform en de inhoud ervan. JH heeft het recht om alle accounts definitief te wissen.

## 11. Wijziging van de gebruiksrechten

JH kan onderdelen of bepaalde functies van het HEIDENHAIN-leerplatform Moodle zonder kennisgeving op elk gewenst moment wijzigen of buiten bedrijf stellen.

Bovendien heeft JH het recht om de gebruiksvoorwaarden op elk gewenst moment te wijzigen. De wijzigingen gaan in zodra ze online zijn gepubliceerd. Door het HEIDENHAIN-leerplatform Moodle te blijven gebruiken, stemt u in met de veranderde gebruiksvoorwaarden en bent u gebonden aan de bepalingen.

## 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

12.1 Deze voorwaarden en de contractuele relatie tussen de gebruiker en JH zijn onderworpen aan het recht van de Bondsrepubliek Duitsland. De toepassing van de bepalingen van het verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten (CISG) is uitgesloten. Voor een verbruiker conform § 13 BGB geldt deze rechtskeuze slechts in zoverre, als hierdoor geen dwingende wettelijke bepalingen van de bondsstaat, waarin deze is gevestigd of gewoonlijk verblijft, beperkt worden.

12.2 Bevoegde rechtbank in het verkeer met de handelaren, rechtspersonen van de openbare macht of publiekrechtelijke speciale fondsen is de vestigingsplaats van de onderneming. Wij hebben echter het recht om een zaak aanhangig te maken op de vestigingsplaats van de klant.

---

### DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH

Dr.-Johannes-Heidenhain-Straße 5

83301 Traunreut, Germany

☎ +49 8669 31-0

📠 +49 8669 32-5061

E-mail: info@heidenhain.de

---

[www.heidenhain.de](http://www.heidenhain.de)