

HEIDENHAIN

Allgemeine Geschäftsbedingungen der HEIDENHAIN-Lernplattform Moodle (Stand 20.06.2018)

Die DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH ("JH") betreibt ein eLearning Portal, die HEIDENHAIN-Lernplattform Moodle.

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für den Erwerb sämtlicher Zugangs- sowie Nutzungsrechte der Lernplattform sowie für deren Inhalte. Für die Nutzung gelten zusätzlich für jeden Nutzer und Teilnehmer die Nutzungsbedingungen.

Die Lernplattform steht nur für registrierte Nutzer und Teilnehmer zur Unterstützung der Vermittlung von Lehrinhalten aus dem Lernprogramm HEIDENHAIN Interactive Training (HIT) zur Verfügung. Der Nutzer kann Zugang und Nutzungsrechte zu verschiedenen HIT-Lernpaketen erwerben.

1. Bestellung und Registrierung

Pro HIT-Lernpaket stehen dem Nutzer ("Erwerber") der Erwerb folgender Zugangs- und Nutzungsberechtigungen zur Auswahl:

1.1 Einzel-Leselizenz

Der Erwerber einer Einzel-Leselizenz erhält Zugangs- und Nutzungsrechte gemäß Nutzungsbedingungen für einen registrierten Teilnehmer zu dem jeweiligen ausgewählten HIT-Lernpaket. Ist der Erwerber eine natürliche Person, ist der Erwerber zugleich Teilnehmer. Ist der Erwerber eine juristische Person, eine Körperschaft des öffentlichen Rechts oder ein Unternehmen gemäß § 14 BGB, müssen die Kontaktdaten einer natürlichen Person als Teilnehmer unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften vollständig angegeben werden. Diese natürliche Person muss Mitarbeiter der juristischen Person, des Unternehmers oder der Körperschaft des öffentlichen Rechts sein.

Nach Prüfung der Angaben des Bestellvorgangs erhält der Erwerber die Zugangsdaten für einen Teilnehmer zu dem ausgewählten HIT-Lernpaket für die HEIDENHAIN-Lernplattform. JH ist jederzeit berechtigt, die Registrierung oder/und die Bestellung abzulehnen nach eigenem Ermessen

Der Erwerber versichert, dass er Zugangsdaten nicht bzw. nur an eigene Mitarbeiter weitergibt und nach Ende des Arbeitsverhältnisses die Zugangsberechtigung wieder erlischt. Die berechtigte Nutzungsdauer beträgt 12 Monate ab Freischaltung.

1.2 Basis-Klassenraumlizenz

Diese Form der Nutzung steht für die schulische und berufliche Aus- und Weiterbildung durch Bildungseinrichtungen als Erwerber, wie Berufsschulen, Fachhochschulen, Universitäten zur Verfügung. Die Bildungseinrichtung erhält Zugang und Nutzungsrechte als Administrator für einen Lizenzraum gemäß dem ausgewählten HIT-Lernpaket. Die Bildungseinrichtung benennt den Administrator. Der Administrator verwaltet fest von der HEIDENHAIN-Lernplattform vordefinierte Schüler-Accounts. Für diesen Lizenzraum kann der Administrator max. bis zu 20 Schüler-Accounts freischalten, die für die Inhalte dieses Lizenzraums ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den Lizenzraum und der dort eingestellten Lehrmaterialien erhalten. Der Administrator darf nur eigene Schüler als Teilnehmer der jeweiligen Bildungseinrichtung eine Nutzungsberechtigung einräumen.

Die Schüler-Accounts sind vorangelegt, anonymisiert und kennwortgeschützt.

Nach Prüfung der Angaben des Bestellvorgangs erhält die Bildungseinrichtung die Zugangsdaten zu dem ausgewählten HIT-Lernpaket für die HEIDENHAIN-Lernplattform. JH ist jederzeit berechtigt, die Registrierung oder/und die Bestellung abzulehnen nach eigenem Ermessen.

Die Dauer der Nutzungsberechtigung des Lizenzraumes durch die Bildungseinrichtung beträgt mindestens 24 Monate. Nach Ablauf der ersten 24 Monate kann jede Partei mit einer Frist von 3 Monaten kündigen.

1.3 Premium-Klassenraumlizenz

Diese Form der Nutzung steht für die schulische und berufliche Aus- und Weiterbildung durch Bildungseinrichtungen als Erwerber, wie Berufsschulen, Fachhochschulen, Universitäten zur Verfügung. Die Bildungseinrichtung erhält Zugang und Nutzungsrechte als Administrator für einen Lizenzraum gemäß dem ausgewählten HIT-Lernpaket. Die Bildungseinrichtung benennt den Administrator. Der Administrator verfügt über volle Rechte bezüglich der Ein- und Ausschreibung von Schüler-Accounts und der Kennwort-Administration für seinen Lizenzraum. Für diesen Lizenzraum kann der Administrator bis zu max. 20 Schüler-Accounts freischalten, die ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für diesen Lizenzraum und der dort eingestellten Lehmaterialien erhalten. Der Administrator darf nur eigene Schüler als Teilnehmer der jeweiligen Bildungseinrichtung eine Nutzungsberechtigung einräumen.

Die Schüler-Accounts können personalisiert werden und sind kennwortgeschützt.

Darüber hinaus enthält die Premium-Klassenraumlizenz ausschließlich für den Administrator eine Vielzahl von zusätzlichen Funktionalitäten innerhalb der HEIDENHAIN-Lernplattform:

- Upload von lernpaketspezifischen Inhalten innerhalb der Lernplattform (PDF, Video, Word/Excel-Dateien, etc.)
- Zugriff auf Lernfortschritt der Schüler-Accounts
- Verwendung von Moodle-Tools (Erstellung eigener Prüfungen/Umfragen, Eintragungen Kalender, usw.)
- Eingeschränkte Administrierrechte des Lizenzraumes (Ein- und Ausschreibung von Schüler-Accounts und Kennwort-Administration)

Nach Prüfung der Angaben des Bestellvorgangs erhält die Bildungseinrichtung die Zugangsdaten zu dem ausgewählten HIT-Lernpaket für die HEIDENHAIN-Lernplattform. JH ist jederzeit berechtigt, die Registrierung oder/und die Bestellung abzulehnen nach eigenem Ermessen.

Die Dauer der Nutzungsberechtigung beträgt mindestens 24 Monate. Nach Ablauf der ersten 24 Monate kann jede Partei mit einer Frist von 3 Monaten kündigen.

1.4 Demolizenz

Der Nutzer kann sich für einen Zeitraum von 3 Monaten als Teilnehmer registrieren und erhält nach Freigabe Zugang zum Einführungskapitel des jeweils gewählten HIT-Lernpakets plus Leserechte für das HIT-Arbeitsheft. Die Freigabe des Zugangs liegt im Ermessen von JH.

Bei falschen oder unvollständigen Angaben kann die Nutzungsberechtigung jederzeit mit sofortiger Wirkung entzogen werden.

2. Pflichten des Nutzers sowie aller Zugangsberechtigten

Alle Nutzer sind verpflichtet, die Ihnen zugänglichen Daten aller Teilnehmer streng vertraulich zu behandeln und diese grundsätzlich nicht ohne die schriftliche Einwilligung des Betroffenen an Dritte weiter zu geben. Dies gilt insbesondere für die Namen und E-Mail-Adressen im System registrierter Teilnehmer. Diese Lernplattform dient ausschließlich der Vermittlung von Lehrinhalten aus dem Lernprogramm HEIDEN-HAIN Interactive Training (HIT) von JH, der Erstellung und Durchführung von Moodle-Kursen und E-Portfolios zum jeweiligen HIT-Lernpaket. Jede anderweitige Nutzung der Plattform, z.B. für sonstige private und/oder gewerbliche Zwecke, ist nicht zulässig. Alle Nutzer sind

verpflichtet, die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Bestimmungen des Urheberrechts und des Datenschutzes einzuhalten. Links auf externe Internetseiten sind ausdrücklich untersagt. Grundsätzlich ist es allen Nutzern auf der Lernplattform untersagt:

- Daten unbefugt zu verändern, zu löschen, zu unterdrücken, unbrauchbar zu machen und/oder sie anders als ihrem bestimmungsgemäßen Gebrauch entsprechend zu verwenden.
- insbesondere Material verfassungswidriger Organisationen bzw. deren Gedankengut zu verbreiten.
- verletzende, beleidigende oder verleumderische Aussagen über andere zu tätigen.
- das Ansehen von JH und/oder deren Produkte zu schädigen.

Darüber hinaus gelten die Nutzungsbedingungen der HEIDENHAIN-Lernplattform Moodle.

3. Besondere zusätzliche Pflichten für Erwerber der Premium-Klassenraumlizenz

Der Erwerber der Premium-Klassenraumlizenz hat dafür Sorge zu tragen, dass der Administrator den zur Verfügung gestellten Speicherplatz ausschließlich zur Abspeicherung themenbezogener Inhalte nutzt. Das Hochladen und Abspeichern erstellter Inhalte ist nur zulässig, sofern es sich um Lehrinhalte handelt, die thematisch zum jeweiligen HIT-Lernpaket passen. Moodle besitzt keine Archivfunktion, sondern bestimmte teilnehmerbezogene Daten sind dem registrierten Teilnehmer zugeordnet. Meldet dieser sich aus dem System ab oder wird dieser aufgrund von bspw. Ausschulung aus dem zentralen Identity Management ergo auch aus der Moodle-Datenbank gelöscht, gehen bestimmte teilnehmerbezogene Daten verloren.

4. Ausschluss von der Nutzung

Bei schweren und/oder fortgesetzten Verstößen gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der Nutzungsbedingungen, können betreffende Nutzer oder einzelne Teilnehmer zeitweise oder auf Dauer von der Nutzung der HEIDENHAIN-Lernplattform ausgeschlossen werden. Darüber hinaus behält sich JH das Recht vor, Nutzer oder Teilnehmer, die über einen Zeitraum von vier Monaten nach Ende der jeweiligen Mindestnutzungsdauer nicht mehr auf der Lernplattform aktiv waren, nach erfolgter Ankündigung aus dem System zu löschen.

5. Gewährleistung

JH sichert keine bestimmte Eigenschaft zu. Insbesondere wird keine Gewähr übernommen, dass die Lernplattform mit der vorhandenen Software zusammenarbeitet. JH übernimmt keine Sicherung der eingestellten Daten. JH garantiert keinerlei Verfügbarkeit der Systeme oder bestimmter Inhalte für einen bestimmten Zeitraum oder Zeitpunkt. JH ist jedoch bestrebt, Ausfallzeiten möglichst kurz zu halten und dafür Sorge zu tragen, dass alle Funktionen möglichst jederzeit zur Verfügung stehen.

JH weist ausdrücklich darauf hin, dass jegliche Dateien und Lehrmaterialien, welche sich auf der Lernplattform befinden, nicht für den Einsatz in einer Produktivumgebung geeignet sind, sondern ausschließlich für die Verwendung in einer gesicherten und abgeschirmten Testumgebung.

6. Haftung

a) JH haftet uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von JH, seinen gesetzlichen Vertretern oder seinen Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie JH bezüglich der Ware oder Teile derselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben hat, haftet sie auch im Rahmen dieser Garantie. Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar am Gegenstand des Vertrages eintreten, haftet der Auftragnehmer allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.

- b) JH haftet auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist. Das Gleiche gilt für Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung. Er haftet jedoch nur, soweit die Schäden typischerweise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.
- c) Eine weitergehende Haftung von JH ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen; dies gilt insbesondere auch für deliktische Ansprüche oder Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung. Soweit die Haftung von JH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

7. Datenerfassung und Datennutzung

Teilweise erfasst die HEIDENHAIN-Lernplattform personenbezogene Daten, die ausschließlich zum Zwecke der Anmeldung und Nutzung der Funktionen der HEIDENHAIN-Lernplattform bzw. der Moodle-App, und/oder der Auftragsbearbeitung erhoben und verarbeitet werden. Bei der Registrierung für die HEIDENHAIN-Lernplattform erklärt der Teilnehmer sein Einverständnis, dass JH die im Rahmen des Logins angegebenen Kontaktdaten, sowie die im Rahmen der Nutzung der verfügbaren Dienste freiwillig eingegebenen personenbezogenen Bestandsdaten, erheben, verarbeiten und nutzen darf, soweit dies für die vertragsgemäße Leistungserbringung erforderlich ist. Für weitere Informationen wird auf die Datenschutzerklärung von JH verwiesen.

Der Nutzer stellt sicher, dass übermittelte Dateien keine personenbezogenen Daten enthalten und testet, soweit es sich um möglicherweise ausführbare Dateien (Computerprogramme oder Nutzdaten, die ausführbaren Programmcode enthalten können) handelt, durch übliche Vorkehrungen (insbesondere den Einsatz von Virenscannern) die übermittelten Dateien vor dem Upload auf einen etwaigen Befall mit Computerviren.

8. Urheberrecht

Bei allen Dateien und Inhalten ist der Nutzer ausdrücklich dazu verpflichtet, das geltende Urheberrecht zu beachten. Bei Inhalten, welche von JH bereitgestellt werden, gilt:

Copyright[©] DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sämtliche Texte, Bilder, Graphiken, Tondokumente, Animationen und Videosequenzen auf der HEIDENHAIN-Lernplattform Moodle unterliegen dem Urheberrecht bzw. anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Eine Vervielfältigung, Veränderung oder Verwendung in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist, soweit nicht anders bestimmt, ohne ausdrückliche Zustimmung der DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH nicht gestattet.

Für Daten, die der Administrator der Premium-Klassenraumlizenz Premium einstellt, gilt:

Die Verantwortung für die Kursinhalte, die nicht von JH im HIFLernpaket bereitgestellt werden, liegt bei den Bildungseinheiten und den jeweiligen Administratoren. Die Einhaltung des Urheberrechts obliegt den Bildungseinheiten sowie Administratoren. Die Bildungseinheit bzw. der von der Bildungseinheit benannte Administrator ist verpflichtet, im Falle von Hinweisen auf etwaige Rechtsverletzungen, wie z. B. Beleidigung, Urheberrecht, etc... unverzüglich die betroffenen Inhalte zu sperren und nach eingehender Prüfung zu löschen oder wieder freizugeben. In jedem Fall ist JH schriftlich über Hinweise auf eine etwaige Rechtsverletzung zu informieren. JH ist berechtigt, bei Beanstandungen von Rechtsverletzungen (z. B. Urheberrecht, Beleidigung, etc...) jegliche Inhalte unverzüglich zu sperren und zu löschen.

9. Betrieb der HEIDENHAIN-Lernplattform

- 9.1 Die Nutzung der Inhalte der HEIDENHAIN-Lernplattform (jeweilige Lizenzinhalte siehe 1.) sind über zwei technische Wege möglich:
 - Nutzung per Moodle App
 - Nutzung über Standardbrowser

für die Erfüllung dieser Systemvoraussetzungen ist allein der Nutzer verantwortlich.

9.2 JH empfiehlt die Nutzung der HEIDENHAIN-Lernplattform Moodle über die Moodle-App. Die Moodle-App erhalten Sie in den entsprechenden APP-Stores.

Die Moodle-App wird nicht von JH bereitgestellt, ist kein Produkt von JH und ist nicht über oder von JH erhältlich. JH übernimmt keinerlei Gewähr, Zusagen oder anderweitige Verpflichtung in Bezug auf den Erwerb von oder die Nutzung über die Moodle-App.

Mit der Moodle-App ist zusätzlich die Offline-Bearbeitung der Lerninhalte möglich. Bei Offline-Bearbeitung ist allerdings die Nutzung der Lernfortschrittskontrolle, einiger Moodle-Tools und von Versions-Updates (Plattform Moodle oder Content HIT) nicht möglich.

10. Kündigung und Vertragsende

- 10.1 Jede Partei ist berechtigt mit einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten schriftlich zu kündigen, soweit nicht anderweitig geregelt.
- 10.2 Im Falle einer schuldhaften Verletzung der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen, insbesondere aber nicht ausschließlich bei einem Verstoß gegen den gewährten Umfang und Inhalt des Nutzungsrechts durch den Nutzer oder gegen Urheberrechte, ist JH zur fristlosen Kündigung berechtigt.
- 10.3 Mit Beendigung des Vertrages erlischt das Nutzungsrecht in Bezug auf die Lernplattform und deren Inhalte. JH ist berechtigt, sämtliche Accounts unwiderruflich zu löschen.

11. Änderung der Nutzungsberechtigung

JH kannTeile oder bestimmte Funktionen der HEIDENHAIN-Lernplattform Moodle ohne Ankündigung jederzeit ändern oder außer Kraft setzen

Überdies ist JH berechtigt, Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Die Änderung treten in Kraft, sobald sie online publiziert wurden. Durch Ihren fortgesetzten Gebrauch der HEIDENHAIN-Lernplattform Moodle stimmen Sie den geänderten Nutzungsbedingungen zu und sind durch deren Bestimmungen gebunden.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 12.1 Diese Bedingungen und die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Nutzer und JH unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung der Normen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen. Gegenüber einem Verbraucher gem. § 13 BGB gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden
- 12.2 Gerichtsstand im Verkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist der Sitz unseres Unternehmens. Wir sind jedoch nach unserer Wahl berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH Dr.-Johannes-Heidenhain-Straße 5

83301 Traunreut, Germany9 +49 8669 31-0

+49 8669 32-5061 E-mail: info@heidenhain.de